gigashopping.tv

FORMULÁRIO DE DEVOLUÇÃO

Nº de Encomenda _____ **Nº de Guia de Remessa** _____
(indispensável enviar original da guia de remessa)

Nome do cliente _____

Motivo da Devolução _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

A troca ou devolução de um produto poderá ser feita no prazo máximo de 14 dias a contar a partir da data de recepção da encomenda pelo cliente. Poderá fazê-lo desde que apresente o comprovativo de compra original (guia de remessa) e desde que o produto esteja na sua embalagem original em perfeitas condições, acompanhado de todo o seu conteúdo (manuais, guias, CDs, ofertas, acessórios, etc). A falta de algum destes elementos inviabilizará qualquer troca ou devolução do produto.

Não se aceitam devoluções ou trocas de tinteiros, CDs, produtos de higiene pessoal (cremes, gel), cápsulas e comprimidos cujos selos das embalagens tenham sido abertos. Em produtos que permitam gravação de dados, os mesmos deverão ser apagados (discos, máquinas fotográficas, etc).

Não se efectuam devoluções ou trocas sem a apresentação da guia de remessa original nem se os produtos forem devolvidos num prazo superior a 14 dias após a recepção da encomenda.

Para proceder à devolução é indispensável apresentar a guia de remessa original (comprovativo de aquisição).

Morada para envio de devolução:
(A/C Serviço de Apoio ao Cliente)
Valor Vida, Lda
R. Ilha dos Amores, Lt. Nº 53-B Edf. 9 B
1990-371 Moscavide
Tel: 218 938 166
Fax: 218 938 169

Data de envio do Pedido

____ / ____ / _____

Assinatura do Cliente

_____